

2015

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO (PASC)  
Departamento dministrativo de Ciencia , Tecnología e Innovación-COLCIENCIAS

Versión: 01  
Enero 29 de 2016

Vigencia: 2015

Estrategia, Mecanismo, Medida	Actividades del PASC	Diciembre 31 de 2015	Responsable	Anotaciones
	<p align="center"><b>Política de Administración del Riesgo</b></p>	<p>En el marco del fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo, Colciencias en 2015 formuló una nueva metodología de administración de riesgos basados en los lineamientos que en este tema se han emitido desde el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.</p> <p>El propósito de la Guía de Administración de Riesgo es brindar directrices y método para un adecuado tratamiento de los riesgos institucionales, identificados en cada uno de los procesos que hacen parte del Sistema de Gestión de Calidad, para garantizar el cumplimiento de la misión y objetivos estratégicos de la Entidad.</p> <p>El alcance planteado abarca la administración del riesgo partiendo desde la identificación del mismo hasta el monitoreo y seguimiento a través de los planes de manejo. Se incluyen los riesgos de corrupción, para efectos de un manejo sistemático y unificado de manera que aplique de manera transversal a todos los procesos y funciones de Colciencias.</p>	<p align="center"><b>Diana Paola Yate</b> <b>Oficina Asesora de Planeación</b></p>	
	<p align="center"><b>Creación/actualización de mapa de riesgo de corrupción y plan de manejo del riesgo</b></p>	<p>Siguiendo las directrices dadas en la metodología de administración del riesgo, en 2015 desde la Oficina Asesora de Planeación, se brindó el apoyo metodológico a líderes y responsables de proceso en los siguientes frentes: a) revisión de los riesgos existentes y la validación de los resultados de seguimiento de los mismos, b) Realización de sesiones de trabajo con líderes y responsable de proceso para el apoyo en la actualización y/o creación de los riesgos.</p> <p>Como resultado de las sesiones de trabajo se construyó el mapa de riesgo de corrupción (29 riesgos identificados) por proceso junto con el plan de manejo. A partir de su formulación, se realizó monitoreo periódico junto con la Oficina de Control Interno.</p>	<p align="center"><b>Líderes y responsables de proceso</b> <b>Diana Paola Yate</b> <b>Oficina Asesora de Planeación</b></p>	
<p align="center"><b>Riesgos de Corrupción</b></p>	<p align="center"><b>Realizar seguimiento a riesgos de corrupción</b></p>	<p>La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su misión institucional consagrada en la Ley 87 de 1993, realizó seguimiento y evaluó los compromisos fijados en el Mapa de Riesgos identificados por los responsables y líderes de proceso con el acompañamiento metodológico de la Oficina Asesora de Planeación a través de la herramienta GINA.</p> <p>En materia de Riesgos, se debe tener en cuenta la probabilidad y el impacto, sin embargo en materia de Riesgos de corrupción no se tienen en cuenta las categorías establecidas en el impacto, toda vez que la materialización de los Riesgos de Corrupción es inaceptable e intolerable, por lo tanto siempre será de único impacto, por cuanto lesiona la imagen, la credibilidad, la transparencia y la probidad de la entidad, afectando los recursos públicos, la confianza y el cumplimiento de las funciones de la administración, siendo por lo tanto inaceptable la materialización de un Riesgo de Corrupción. Por su parte, la probabilidad de materialización hace referencia a la oportunidad de que algo suceda, utilizando términos generales o matemáticos como la probabilidad numérica o la frecuencia en un periodo de tiempo determinado. Teniendo en cuenta que la dinámica en la cual se desenvuelve la corrupción puede variar y en algún caso sofisticarse, dificultando o incluso impidiendo su identificación, es necesario que en forma permanente se revisen las causas del riesgo de corrupción identificado. Se concluye que existe compromiso por parte de la las dependencias para crear los correctivos que mitigen los Riesgos de Corrupción identificado.</p> <p>En este sentido la OCI ha realizado Seguimiento y Evaluación al Mapa de Riesgos conforme a lo dispuesto en el Instructivo "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano", del seguimiento y evaluación, se desprende que: La cultura de la administración del Riesgo es débil, esto evidenciado en la falta de compromiso, seguimiento formal a los Riesgos identificados y lo prolongado en los tiempo de respuesta a cada compromiso adquirido. Los planes de mejoramiento deben tener un seguimiento permanente y periódico, esto con el fin de dejar evidencia de la gestión y desarrollo administrativo de la entidad y de la capacidad institucional para reducir y frenar las situaciones desfavorables para la entidad y buscar la forma de transformar los riesgos en oportunidades.</p> <p>Igualmente, los Riesgos y su valoración, los controles y los planes de contingencia establecidos para minimizar la materialización de los Riesgos no han recibido respuesta oportuna o los aportes realizados no le apuntan a la solución o mitigación del riesgo identificado. Es deber de todos los funcionarios y contratistas realizar autocontrol de todas las actividades que realizan a diario, para identificar falencias al interior de cada proceso identificando las acciones que le impacten a los riesgos identificados, haciendo sus reportes, para que la mitigación del Riesgo sea eficaz, eficiente y efectiva.</p>	<p align="center"><b>Eberto Cocca</b> <b>Oficina de Control Interno</b></p>	<p>El Riesgo ha generado oportunidad de mejora al interior de cada uno de los procedimientos establecidos en la entidad y se observa compromiso donde el autocontrol es pieza fundamental para mantener en control los riesgos existente.</p>

Vigencia: 2015

Estrategia, Mecanismo, Medida	Actividades del PASC	Diciembre 31 de 2015	Responsable	Anotaciones
<p align="center"><b>Estrategia Antitramites</b></p>	<p><b>Identificar líderes de trámites y actualizar en el SUT la información sobre los trámites aprobados por el DAFP</b></p>	<p>Se identificaron los líderes de los trámites y OPAS de Colciencias y se realizó una reunión de asesoría en el DAFP con el sectoralista asignado a Colciencias. En dicha reunión se recibieron instrucciones acerca de la actualización de los trámites en la nueva plataforma de Gobierno en Línea denominada Si Virtual.</p> <p>Así mismo, se gestionaron mesas de trabajo con cada responsable de trámite con lo cual se logró la revisión, actualización y aprobación por parte del DAFP de los siguientes trámites:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Calificación de proyectos para deducción en renta por inversiones o donaciones en ciencia y Tecnología</li> <li>2. Calificación de proyectos para otorgar la exención de IVA en la importación de equipos y elementos que serán destinados a proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación</li> <li>3. Ingresos no constitutivos de renta o ganancia ocasional</li> <li>4. Renta exenta por certificación de nuevo software con alto contenido científico de producción nacional</li> <li>5. Indicación de revistas especializadas de ciencia, tecnología e innovación</li> <li>6. Registro, reconocimiento e información de evaluadores pares del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI</li> <li>7. Reconocimiento de grupos de investigación científica y tecnológica</li> </ol> <p>Queda pendiente para inicios de 2016, la actualización del trámite Reconocimiento de Centros de Investigación y Desarrollo Tecnológico, debido a que este está supeditado a las disposiciones de la política de reconocimiento de actores del SNCTI la cual está en proceso de construcción.</p>	<p align="center">Gloria Rocío Pereira Oficina Asesora de Planeación Líderes de Trámites y OPAS</p>	
	<p><b>Proponer cadena de trámites y someterla a revisión y a aprobación por parte del DAFP y el Comité de Desarrollo Administrativo</b></p>	<p>En el Comité de Desarrollo Administrativo del mes de diciembre se explicó el concepto de cadena de trámites y se proponen las siguientes cadenas lideradas por Colciencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Calificación de proyectos para deducción en renta por inversiones o donaciones en ciencia y Tecnología</li> <li>2. Calificación de proyectos para otorgar la exención de IVA en la importación de equipos y elementos que serán destinados a proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación</li> <li>3. Ingresos no constitutivos de renta o ganancia ocasional</li> <li>4. Renta exenta por certificación de nuevo software con alto contenido científico de producción nacional.</li> </ol> <p>Corresponden a cadenas de trámites liderada por Colciencias, por requerir interoperabilidad con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Entidad Ambiental competente y Ministerio del Interior.</p> <p>En reunión sostenida en el mes de noviembre con el sectoralista del DAFP se explicaron las cadenas, siendo estas aprobadas, generando así el compromiso por parte de Colciencias de iniciar las mesas de trabajo con los Ministerios para gestionar la suscripción de los convenios requeridos, que permitan la interoperabilidad con estas entidades públicas.</p>		
<p align="center"><b>Estrategia de Rendición de Cuentas</b></p>	<p><b>Apoyar la realización de eventos de carácter institucional que generen espacios de diálogo con la ciudadanía</b></p>	<p>Colciencias llevó a cabo su audiencia pública con el objetivo de generar espacios de participación con los actores del Sistema Nacional de Ciencia de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) entre los que se encuentran: investigadores, empresarios y docentes tutores Ovadas.</p> <p>Durante este evento se socializaron los avances en los objetivos estratégicos y las metas alcanzadas en el cuatrienio 2011-2014. Así mismo, se expusieron los retos para el periodo 2015-2018.</p> <p>Por otro lado, Colciencias en 2015 adelantó la construcción la política nacional de CTI, cuyo objetivo es establecer los principales lineamientos que permitan al país y sus regiones impulsar el desarrollo económico y social a través de la ciencia, la tecnología y la innovación (CTI). También busca establecer las bases para lograr ser a 2025, el tercer país más innovador de América Latina, teniendo como base la investigación, la formación de capital humano altamente calificado, la transferencia de tecnología y el apoyo a la innovación como mecanismo de desarrollo productivo.</p> <p>El proceso de construcción ha contado con la participación y aportes de diferentes actores del Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI).</p> <p>En esta línea, Colciencias planeó una serie de espacios entre los que se encuentran talleres y sesiones de trabajo desde donde se generan insumos para discusión con los diferentes sectores y Entidades del Gobierno nacional, así como la participación activa de universidades, empresas, centros de investigación y desarrollo tecnológico, entre otros actores regionales.</p> <p>Producto del ejercicio de discusión y construcción con los diversos actores, se desencadenó un proceso de retroalimentación de los documentos borrador de política a ser sometidos ante el CONPES a través del acercamiento al ciudadano en espacios tales como Ume de Cristal, el hangout de la política, recepción de opiniones en redes sociales.</p>	<p align="center">Adriana Isabel Prieto Oficina Asesora de Planeación Adriana Omea Jefe Grupo de Comunicaciones</p>	
	<p><b>Generar espacios de divulgación e incentivos relacionados con rendición de cuentas al interior de Colciencias</b></p>	<p>Durante el 2015, Colciencias creó mecanismos para la socialización y apropiación del ejercicio de rendición de cuentas que incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vídeos informativos, en los cuales de manera breve se describió los componentes que conforman la rendición de cuentas y las ventajas que este ejercicio trae a las Entidades Públicas.</li> <li>- Día: Concursos que evaluaron el conocimiento de la gestión de las distintas Direcciones Técnicas de la Entidad. El desarrollo de las jornadas se llevó a cabo semanalmente desde el 06 de noviembre a 04 de diciembre de 2015.</li> <li>- Guantines de Marca: espacios para compartir e informar a las demás áreas la gestión adelantada desde los frentes estratégico, microral y de apoyo a través de la red de correosales.</li> </ul>		
	<p><b>Apoyar en la divulgación de la información relevante para la ciudadanía, sobre la gestión y logros de Colciencias.</b></p>	<p>Con el apoyo de la unidad de gestión de la información de la Oficina Asesora de Planeación (OAP) durante el 2015 se generaron las fichas departamentales con información a nivel de Investigación, Innovación, Apropiación Social, Beneficios Tributarios. Esto con el propósito de apoyar a los distintos funcionarios con información sobre las regiones en donde ellos efectúan reuniones.</p> <p>De otra parte, desde la Oficina Asesora de Planeación se construyó el Boletín de indicadores, desde el cual se presentó de manera consolidada las principales estadísticas generadas por la entidad en periodo de análisis 2010 a 2014.</p> <p>Así mismo, se llevó a cabo la publicación en la página web de la entidad de acuerdo con la normatividad respectiva el informe de gestión 2014, con el propósito de consulta por parte de la ciudadanía en el marco de la audiencia pública.</p> <p>En esta línea, se publicó el Boletín estadístico 2014 herramienta a través de la cual se pretende brindar información estadística descriptiva y analítica para el apoyo en la toma de decisiones de política pública y contribuir a consolidación del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.</p>		

Vigencia: 2015

Estrategia, Mecanismo, Medida	Actividades del PASC	Diciembre 31 de 2015	Responsable	Anotaciones
Comunicación de Cara al Ciudadano	Desarrollar campaña de socialización de política de servicio al ciudadano	<p>Durante el cuarto trimestre de 2015, se realizó un despliegue importante para la socialización de la política de servicio al ciudadano al interior de la Entidad. En ese sentido, se llevaron a cabo sesiones temáticas con los funcionarios y colaboradores de Colciencias, donde se evaluaban los conocimientos acerca de la política social a través de un video institucional.</p> <p>La socialización también incluyó la realización de infografías no solo en la política de atención al ciudadano, sino en temas relacionados con la importancia del lenguaje claro en Colciencias para garantizar la claridad en la respuesta a los ciudadanos.</p>	<p align="center">Lupita Arenas Líder Grupo de Atención al Ciudadano</p>	
	Realizar capacitaciones que permitan desarrollar habilidades de servicio al ciudadano	<p>En el marco de las capacitaciones relacionados con temas de servicio al ciudadano, se gestionaron la realización de las siguientes jornadas:</p> <p>- Taller de lenguaje claro para servidores públicos el cual se realizó con la colaboración del DNP, a este asistieron las personas que los directores o jefes de área consideraron claves. El t buscaba concientizar a los funcionarios sobre la importancia que "el otro" entienda lo que queremos decir, que se responda de manera clara y concreta lo que el pide, igualmente se dieron recomendaciones que sirven para adquirir esta habilidad.</p> <p>-Taller servicio innovador: Pensando en generar nuevas habilidades en los funcionarios de Colciencias, se llevó a cabo el taller de Servicio Innovador en conjunto con el área de Talento Humano, dirigido a funcionarios y colaboradores quienes tienen directa relación con el ciudadano externo. Con ello, se llevó a cabo la certificación en la competencia laboral "Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización," con la participación del SENA.</p> <p>Otras capacitaciones realizadas abarcaron temas como: comunicación para el servicio, manejo de PQRS, Innovación y servicio integral como retos en la gestión pública actual y cultura del servicio.</p>	<p align="center">Lupita Arenas Líder Grupo de Atención al Ciudadano</p>	
	Implementación de una herramienta tecnológica CRM para gestión de PQRS	<p>La adquisición de la herramienta CRM fue programada para el año 2016.</p>	<p align="center">Lupita Arenas Líder Grupo de Atención al Ciudadano</p>	
	Aplicar encuestas a los ciudadanos y publicar los resultados en la web (frecuencia semestral) junto con el informe semestral de PQRS	<p>En 2015, se llevaron a cabo la aplicación de dos encuestas de percepción al ciudadano con periodicidad semestral, cuyo propósito es medir la preferencia de ellos en relación a la importancia que le otorgan a diferentes aspectos del servicio de Colciencias. Los resultados de dicha evaluación fueron compartidos con las direcciones técnicas de la entidad y publicados en la web al mes siguiente de la aplicación.</p> <p>Estos resultados han permitido a Colciencias identificar las preferencias de la ciudadanía para así generar planes que generen mejoras de cara al ciudadano.</p> <p>Los resultados de la medición de percepción puede ser consultados a través del siguiente enlace: <a href="http://www.colciencias.gov.co/articulos/informes-de-inter-y-para-la-ciudadan">http://www.colciencias.gov.co/articulos/informes-de-inter-y-para-la-ciudadan</a></p>	<p align="center">Lupita Arenas Líder Grupo de Atención al Ciudadano</p>	
Consolidación del Documento	Adriana Isabel Prieto			
Seguimiento de la Estrategia	Jefe Oficina Asesora de Planeación			
	Guillermo Alba			
	Jefe de Oficina de Control Interno			