



**El conocimiento  
es de todos**

Minciencias

01.

## Participación Ciudadana



El conocimiento  
es de todos

Minciencias

# COMPONENTE POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

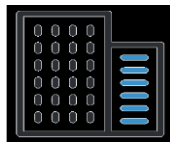




# Fundamento Normativo

Constitución Política – Artículo 103

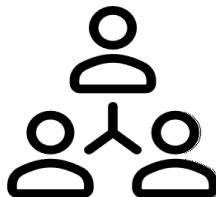
## Participación en la Gestión



- ✓ Diagnóstico
- ✓ Planeación
- ✓ Implementación
- ✓ Seguimiento y/o evaluación

### Normatividad asociada

- ✓ Ley 489 de 1998
- ✓ Ley 1712 de 2014
- ✓ Ley 1757 de 2015
- ✓ Conpes 3654 de 2010
- ✓ Conpes 167 de 2013



Instancias de participación  
Alcance decisorio y de  
incidencia

## Participación Directa

Mecanismo de participación Directa:

- ✓ Voto
- ✓ Plebiscito
- ✓ Referendo
- ✓ Consulta popular
- ✓ Cabildo abierto
- ✓ Iniciativa legislativa
- ✓ Revocatoria del mandato

### Normatividad asociada

- ✓ Ley 489 de 1998
- ✓ Ley 850 de 2003
- ✓ Ley 1757 de 2015



## Fundamento Normativo - Ley 1757 de 2015

### Art 94. Sobre el gasto en participación ciudadana.



Se entenderá por gasto en participación ciudadana el financiamiento de actividades y proyectos para la **promoción, protección** y **garantía** al ejercicio del **derecho de participación**.

Dichas actividades y proyectos propenderán por la puesta en marcha y la operación de mecanismos efectivos de participación para que las personas y las organizaciones civiles **puedan incidir** en la **elaboración, ejecución** y **seguimiento** a las **decisiones relacionadas con el manejo de los asuntos públicos que las afecten o sean de su interés**.



# CICLO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

COLECCION DE PRÁCTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## FASES DEL CICLO DE LA GESTIÓN

Encuentre aquí las prácticas, de acuerdo con la fase del ciclo de la gestión en la que los ciudadanos participan:





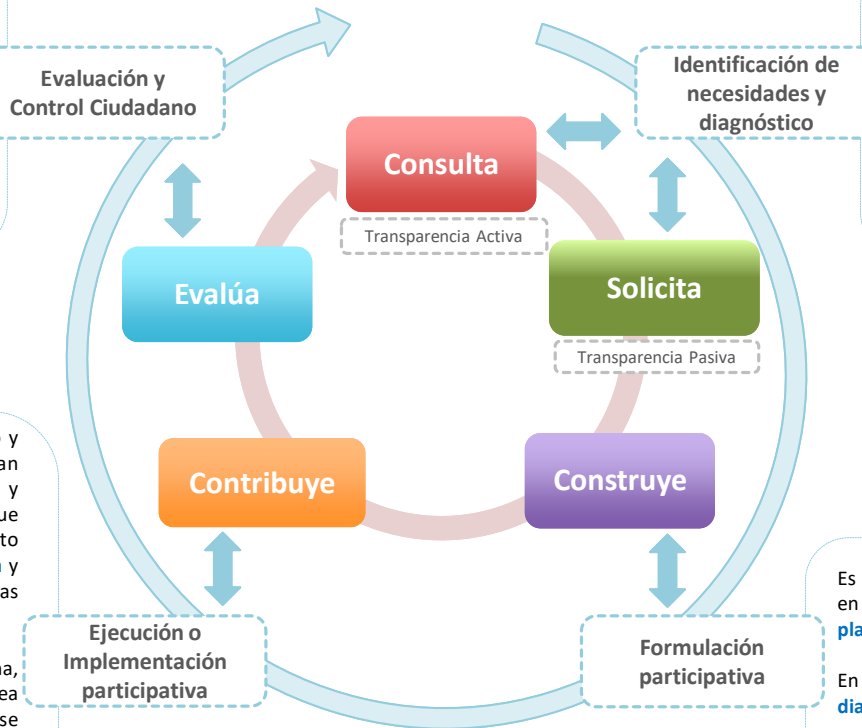
# CICLO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En esta fase los ciudadanos participan en la **evaluación** y la **vigilancia** de los avances y los resultados de la gestión pública y de las **políticas, planes, programas, proyectos, servicios** o **trámites**.

Aquí se desarrollan, igualmente, los **procesos de rendición de cuentas** para cumplir con el deber que tienen las entidades y los organismos públicos de responder ante los ciudadanos sobre las responsabilidades.

Es el **trabajo conjunto** entre las entidades del Estado y los actores de la sociedad para que éstos últimos puedan ser **productores, creadores, desarrolladores** y **proveedores** de los **bienes** y los **servicios públicos** que van a recibir como parte de un programa o proyecto gubernamental, aportando **conocimiento, experiencia** y **habilidades** que contribuyen a la efectividad de esas iniciativas.

Los actores de la sociedad corresponden a toda persona, grupo u organización que no pertenezca o sea remunerada por las instituciones públicas. En esta fase se involucra a la ciudadanía y grupos de interés para que se convierta en protagonista o **productora de sus propias soluciones**.



En esta fase los ciudadanos participan en la **construcción**, la **formulación** o la **expedición** de una **norma, política, plan, programa, proyecto, servicio** o **trámite**.

Para ello, los ciudadanos aportan **ideas, hechos, experiencias** y **propuestas** para la **caracterización** de la situación abordada y la identificación de las **necesidades** que se deben satisfacer y las **problemáticas** o **demandas** que se van a resolver

Es la incidencia de los ciudadanos y grupos de interés en la **formulación** de **políticas públicas, normas, planes, programas, proyectos, servicios** y **trámites**.

En esta fase los ciudadanos tienen la **posibilidad de dialogar** y **debatir** con las entidades en diversos espacios e influir en las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

## 1. Presupuesto asignado en 2021

A través del Plan de Acción Institucional se programaron **19 iniciativas estratégicas** orientadas a promover los proceso de participación en el ciclo de gestión, con un presupuesto asignado de **\$12.650 millones** Ptto Minciencias.

## 2. Presupuesto ejecutado en 2021

Presupuesto planificado Minciencias	Presupuesto ejecutado (pagos)
\$ 12.650 .000.000	\$ 11.400.000.000





## 3. Cantidad de Programas, proyectos, convenios y/o contratos **suscritos y ejecutados en 2021**

Se realiza el reporte de convenios y contratos con el presupuesto asignado de \$12.650 millones Ppto Minciencias, para las 19 iniciativas estratégicas orientadas a promover los proceso de participación ciudadana.

No. de Convenios: 4	No. de Contratos: 3
1. 376-2021	1. 203-2021
2. 377-2021	2. 720 de 2019
3. 405-2021	3. 012-2021
4. 375-2021	

02.

**Estrategias Participación  
Ciudadana – Apropiación  
social del conocimiento**



El conocimiento  
es de todos

Minciencias

## Ideas para el cambio

El conocimiento es de todos Minciencias

**ideas**  
para el cambio

INICIO CONVOCATORIAS DESCRIPCIÓN BANCO DE IDEAS LO NUEVO LLAMADOS CONTACTO

**Consulte aquí el Banco definitivo de soluciones elegibles**

Convocatoria Ideas para el Cambio: Construcción social del conocimiento para la gestión del cambio climático

Ver más

## A ciencia cierta

Inicio A Ciencia Cierta Concurridos Banco de experiencias Premia Contacto

Ganadores del concurso  
**A Ciencia Cierta:**  
**Desarrollo local para transformar realidades,** recibieron a  
en sus territorios.

**transformar Minciencias**

Conoce los detalles aquí

**gente** inspirando transformando

**gente** inspirando

**gente** inspirando

## Todo es ciencia

El conocimiento es de todos Minciencias

En **Todo es Ciencia** estamos armando  
**un mapa inusual**  
donde estarán presentes aquellxs fanáticxs de la  
divulgación científica

**¿Tienes una iniciativa en ciencia,  
tecnología o innovación?  
¡Inscríbete!**

TEC TE BUSCA

Active Web de la Comunidad Minciencias

**TODO ES CIENCIA**  
Minciencias



## PROGRAMAS E INICIATIVAS

- **Programa estratégico:**
  - Estrategia de comunicación pública de la ciencia y divulgación científica Todo es Ciencia-2021
- **Iniciativas estratégicas:**
  - Contenidos audiovisuales multiformato
  - Estrategias digitales
  - Activaciones regionales
  - Proyectos especiales



El conocimiento  
es de todos

Minciencias

# ALIADOS PARA DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS

- **Canal Trece:** Estreno de la serie ConCiencia Popular
- Distribución de la serie Colombia BIO por medio de las cajas que contienen los 10 DVD'S
- **Ministerio de Relaciones Exteriores y otros aliados:** Calendarios de Pequeños Grandes Momentos de la Naturaleza
- **Canal Futura de Brasil y Red TAL** (Red de Televisión Pública de Latinoamérica): doblaje de la serie CienCiheroes a idioma Portugués para ser emitida en este
- **Canal Trece:** Se estrenó el unitario especial La Ciencia Detrás del Ciclismo en
- **Museos MINCULTURA.**
- **Caracol Televisión:** Programa Los Informantes
- **Canal Capital**
- **RTVC Señal Colombia**
- **Teleantioquia.**
- **Telecafé.**
- **Telecaribe**
- **Telepacífico**
- **Teleislas**
- **Canal Universitario ZOOM**
- **Teled Medellín**
- **Canal TRO**

## Canales comunitarios:

1. Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones CABLE PLUS Televisión
2. Asociación Comunitaria de Televisión Cucaita - ASOCUCAITA
3. Asociación Comunitaria de Televisión Comunitaria TELEAGUADAS
4. Asociación Antena Parabólica del Socorro
5. Asociación de televidentes de Vista Hermosa
6. Corporación CCM Televisión
7. Asociación Comunitaria de Televisión Comunitaria Mesetas
8. Asociación Cívica Antena Parabólica
9. Corporación Cívica. Estación Comunitaria de Televisión Perla del Tatama
10. Asociación de usuarios de la Antena Parabólica de Génova Quindío
11. Asociación Antena La Estrella
12. Canal Universidad del pacífico

03.

## **Riesgos asociados a la gestión y promoción de la Participación Ciudadana**



# RIESGOS 2021

**11**

Riesgos asociados

**7**

Riesgos gestión

**4**

Riesgos corrupción



## Nombre del proceso: Gestión de la Planeación Institucional

**Nombre del riesgo:** R16-2021 Posibilidad de afectación reputacional por incumplimiento en la generación y publicación de planes e informes fuera de los plazos de ley, debido a información incompleta, sin pertinencia y sin calidad, que no permite la toma de decisiones oportuna.

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, aseguran la presentación del plan o el informe requerido en los plazos de Ley.
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, se encargan de revisar la normativa legal vigente, para asegurar la articulación en los procedimientos y garantizar los cambios que se puedan presentar en los lineamientos de gobierno.
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, implementan los lineamientos establecidos en el procedimiento Planeación Institucional D101PR01 y de la Guía de reporte y seguimiento a la gestión D101PR01G02, para apoyar la respuesta a los requerimientos recibidos.
- Los funcionarios y colaboradores del Ministerio, realizan oportunamente el reporte en la herramienta GINA, permitiendo la consulta de la información más reciente y validada en la herramienta.

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Pacto por un Direccionamiento Estratégico que genere valor público
- **Iniciativa estratégica:** Planear, acompañar y evaluar integral y oportunamente; Análisis y difusión de estadísticas nacionales de CTel; Contribuir a un Minciencias más transparente





## Nombre del proceso: Gestión de la Planeación Institucional

**Nombre del riesgo:** R17-2021 Posibilidad de afectación reputacional por reportes o respuesta a requerimientos internos o externos sobre información estadística oficial de la Entidad sin calidad ni oportunidad, debido a las falencias de los reportes y análisis cargados en GINA, por parte de las áreas técnicas

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, aseguran la corrección, presentación y entrega del reporte o respuesta que fue remitida sin el cumplimiento de requisitos de calidad u oportunidad.
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, implementan las directrices determinadas en el procedimiento de Gestión de la Información de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional D101PR04
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, ejecutan los lineamientos establecidos en la Guía para la Planeación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión D101PR01G01.
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, ejecutan los lineamientos establecidos en la Guía para el reporte de indicadores D102M01G01 y Guía para la Planeación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión D101PR01G01.
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional captura la información a través de los sistemas de información (GINA, SIGP, ScienTI) para garantizar la validez de los datos desde la fuente que los genera.

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Pacto por un Direcccionamiento Estratégico que genere valor público
- **Iniciativa estratégica:** Planear, acompañar y evaluar integral y oportunamente; Análisis y difusión de estadísticas nacionales de CTel; Contribuir a un Minciencias más transparente



## Nombre del proceso: Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información

**Nombre del riesgo:** R22-2021 Posibilidad de afectación reputacional por la capacidad en la interoperabilidad de los sistemas de información que permitan responder a las necesidades operativas y de acceso a la información de los grupos de valor y de interés

### Controles asociados a los riesgos:

- El contratista de la oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, responsable de la iniciativa estratégica, garantiza la ejecución de los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- PETI (Código:D101PR01MO3)

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Gobierno y Gestión de TIC para la CTel 2021
- **Iniciativa estratégica:** Sistemas de información, datos y servicios digitales



## Nombre del proceso: **GESTIÓN DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA**

**Nombre del riesgo:** R23-2021 Posibilidad de afectación reputacional por falencias en la información socializada en las campañas institucionales y en los planes de acción de la entidad, debido al desconocimiento de la oferta institucional, bajo nivel de relacionamiento, articulación y comunicación con las distintas direcciones y áreas de la entidad.

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones desarrollan los puntos de control definidos en el procedimiento de Comunicación institucional externa (D104PR02).
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones desarrollan los puntos de control definidos en los procedimientos Comunicación Organizacional (D104PR01) y Comunicación institucional (D104PR02)
- El colaborador o funcionario encargado de las campañas de divulgación debe realizar la encuesta a través del formato Evaluación Campañas de Comunicación (D104M02F02)

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Comunicación estratégica
- **Iniciativa estratégica:** Comunicación Externa; Comunicación Interna; Comunicación Digital; Contribuir a un Minciencias más transparente



## Nombre del proceso: DISEÑO DE INSTRUMENTOS Y MECANISMOS DE CTEI

**Nombre del riesgo:** R26-2021 Posible pérdida reputacional y económica por ofertar a la ciudadanía Instrumentos de Política de CTEI que no responden a sus necesidades, debido a fallas en el análisis de requisitos a cumplir en la fase de diseño

### Controles asociados a los riesgos:

- Los Viceministerios y Direcciones Técnicas priorizan las fichas de instrumentos de política de CTEI a documentar y/o revisar, teniendo en cuenta el aporte a las metas del Plan Estratégico Institucional
- El equipo responsable de la formulación del Instrumento de política de CTEI verifica el cumplimiento de los requisitos y puntos de control definidos en el procedimiento de "Diseño de Instrumentos de Ciencia, Tecnológica e Innovación (CTEI)" (Código M502PR01).
- El Comité Viceministerial verifica y valida el cumplimiento de los requisitos que permitan dar respuesta a la problemática y oportunidad identificada, previa aprobación de la Ficha del instrumento de política de CTEI

### Plan de acción asociado:

- **Plan de manejo del riesgo 2021:** Realizar seguimiento a la priorización, documentación y aprobación de las fichas de caracterización de instrumentos de Política de CTEI requeridas.



## Nombre del proceso: GESTIÓN DE LA APROPIACIÓN SOCIAL DE LA CTel

**Nombre del riesgo:** R46-2021 Posible pérdida reputacional por la limitación de espacios, medios y canales de difusión para la circulación de los productos comunicativos y los reprocesos internos debido a la baja capacidad de negociación con agentes externos así como la baja capacidad de autogestión al interior de la Entidad

### Controles asociados a los riesgos:

- El responsable del proceso ejecuta las actividades y controles establecidos en el Procedimiento Ejecución Estrategia Todo es Ciencia M703PR02
- Lineamientos establecidos en la Ley 1955 de 2019 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad" - Pacto por la ciencia, la tecnología y la innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro; Ley 1951 de 2019 "Por la cual se crea el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones" y en el Decreto 2226 de 2019 "por el cual se establece la estructura del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones"

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Estrategia de comunicación pública de la ciencia y divulgación científica Todo es Ciencia
- **Iniciativa estratégica:** Contenidos audiovisuales multiformato; Activaciones regionales; Proyectos especiales; Estrategias digitales
- **Plan de manejo del riesgo 2021** - Ficha de manejo del riesgo R34-2021: Baja disponibilidad de recursos



## Nombre del proceso: Gestión de la Innovación Institucional

**Nombre del riesgo:** R80 - 2021 Posibilidad de afectación reputacional y/o económica por falta de identificación de los servicios o trámites ofrecidos por el Ministerio, debido al desconocimiento por parte de los procesos misionales de las funciones del Ministerio.

### Controles asociados a los riesgos:

- Los funcionarios y colaboradores desarrollan sus actividades con las funciones establecidas en la ley 1951 de 2019 "Por la cual se crea el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones" y Decreto 2226 de 2019 " Por medio del cual se establece la estructura del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones", la cuales se encuentran articuladas con el modelo de operación de procesos
- Los funcionarios y colaboradores desarrollan sus actividades con las funciones establecidas en la ley 1951 de 2019 "Por la cual se crea el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones" y Decreto 2226 de 2019 " Por medio del cual se establece la estructura del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y se dictan otras disposiciones", la cuales se encuentran articuladas con el modelo de operación de procesos
- Los funcionarios y colaboradores acceden o consultan la Caracterización de grupos de Valor y Grupos de Interés E202M01AN03, para identificar los requisitos, necesidades y expectativas que deben atender
- Los funcionarios y colaboradores acceden al Manual de Servicio al Ciudadano (E202M01) el cual cuenta con las definiciones y demás temas de interés donde se identifican los requisitos, necesidades y expectativas que deben atender.

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Pacto por un Direccionamiento Estratégico que genere valor público
- **Iniciativa estratégica:** Optimizar procesos y procedimientos



# RIESGOS CORRUPCIÓN

## Nombre del proceso: Trámites y Servicios

**Nombre del riesgo:** R1-2021 Posibilidad de afectación reputacional y económica en la que puede incurrir la entidad a respuestas de PQRDS que no cumplan con los atributos de pertinencia, calidad y oportunidad y que incumplan con los tiempos establecidos en la normatividad vigente para su contestación.

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano, aseguran la emisión de la respuesta pendiente, garantizando su pertinencia y calidad frente a la solicitud realizada.
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano realizan el seguimiento a todo tipo de requerimiento recibido a través de los canales de atención dispuestos de acuerdo a lo establecido en el Manual de Procedimientos Internos de Atención al Ciudadano E202PR01.
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano implementan medidas a través de las cuales se cumple con los atributos de pertinencia, calidad y oportunidad en las respuestas de las PQRDS, establecidos en la Circular 048 de 2020.
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano garantizan la ejecución de los lineamientos y directrices planteados en el Manual de Atención al Ciudadano E202M01
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano identifican de forma periódica los casos de incumplimiento y escalamiento a la instancia interna competente de acuerdo a lo establecido en el Manual de Procedimientos Internos de Atención al Ciudadano E202PR01.
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano realizan la verificación de la respuesta por parte del propio servidor público, del Director, Gestor o Jefe del Área responsable, en los casos en que sea necesario.
- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano presentan informes periódicos a la Alta Dirección sobre la respuesta a PQRDS.

### Plan de acción asociado:

- **Programa estratégico:** Cultura y comunicación de cara al ciudadano
- **Iniciativa estratégica:** Afianzar la cultura de servicio al ciudadano al interior de la entidad y la relación con los ciudadanos, haciendo un efectivo monitoreo y seguimiento a PQRDS.



# RIESGOS CORRUPCIÓN

## Procesos: Gestión de Comunicación

**Nombre del riesgo:** R3-2021 Posibilidad de afectación reputacional por manipular la información de la Entidad de forma inapropiada revelando u ocultando datos que son relevantes hacia los grupos de valor y grupos de interés de la Entidad, con el fin de obtener un beneficio directo o indirecto a quien la manipuló

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones desarrollan los puntos de control definidos en los procedimientos Comunicación Organizacional (D104PR01) y Comunicación institucional (D104PR02)
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones garantizan la ejecución de los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico de Comunicaciones (D104M02)
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones implementan los controles establecidos en el manual "Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información" (D103M01)
- Los integrantes de la Oficina Asesora de Comunicaciones aseguran la ejecución de las actividades determinadas en el anexo Relacionamiento con medios (D104PR02AN04) y los lineamientos establecidos en el Protocolo Crisis (D104PR02AN06)

### Plan de acción asociado:

- **Programas Estratégicos:** Comunicación estratégica
- **Iniciativa estratégica:** Comunicación Externa; Comunicación Interna





# RIESGOS CORRUPCIÓN

## Procesos: Direccionamiento Institucional

**Nombre del riesgo:** R59-2021 Posibilidad de afectación económica y reputacional debido a la toma de decisiones unilaterales y no participativa para la obtención de un beneficio en favor de un tercero que no refleja el interés institucional y puede generar un detrimento patrimonial.

### Controles asociados a los riesgos:

- La alta dirección ha creado instancias de decisión colegiadas y participativas para la toma de decisiones (Comités, mesas de trabajo, talleres de diseño y seguimiento a políticas de CTel) con el propósito de que la decisión no se concentre en una sola persona.
- La alta dirección selecciona el talento humano de manejo y confianza de nivel directivo, cuyo perfil es validado por la Dirección de Talento Humano
- La alta dirección promueve el cumplimiento de las normas, políticas, los lineamientos y procedimientos definidos para cumplir la misionalidad y funciones a cargo del Ministerio.

### Plan de acción asociado:

- **Programas Estratégicos:** Pacto por un Direccionamiento Estratégico que genere valor público; Por una gestión administrativa y financiera moderna e innovadora; Gobierno y Gestión de TIC para la CTel; Comunicación Estratégica; Cultura y comunicación de cara al ciudadano; Apoyo contractual y de direccionamiento y control administrativo eficiente; Apoyo Jurídico Eficiente; Gestión para un talento humano integro efectivo e innovador; Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol
- **Iniciativa estratégica:** Contribuir a un Minciencias más transparente; Gestión de transparencia, integridad y control a la existencia de conflictos de intereses; Ejecución de auditorías, seguimientos y evaluaciones; Seguimiento y evaluación a la gestión del riesgo



# RIESGOS CORRUPCIÓN

## Procesos: Gestión Documental / Trámites y Servicios

**Nombre del riesgo:** R66-2021 Posibilidad de afectación reputacional y económica por indebida recepción de solicitudes de carácter general que ingresan a la entidad, a causa de la no identificación y validación de requisitos establecidos en la normatividad vigente y en la baja adherencia de los lineamientos definidos.

### Controles asociados a los riesgos:

- Los integrantes de la Secretaría General - Atención al Ciudadano realizan el seguimiento a todo tipo de requerimiento recibido a través de los canales de atención dispuestos de acuerdo a lo establecido en el Manual de Procedimientos Internos de Atención al Ciudadano E202PR01.
- Las áreas responsables de la recepción y radicación de las solicitudes, garantizan la ejecución de los lineamientos y directrices planteados en el Manual de Atención al Ciudadano E202M01 y la Guía de comunicaciones oficiales A204PR01G01
- La Entidad tiene dispuesta la ventanilla única de correspondencia con el fin de realizar la radicación de comunicaciones oficiales físicas y electrónicas, de forma que se pueda gestionar y controlar adecuadamente la información que ingresa y sale del Ministerio.
- El servidor público/contratista del grupo interno de trabajo de apoyo logístico y documental verifica el procedimiento de gestión y trámite de las comunicaciones oficiales (Oficios y Memorandos) A204PR03, a través de la plataforma GINA, con el fin de corroborar y cumplir los lineamientos dispuestos para tal fin
- El servidor público/contratista del grupo interno de trabajo de apoyo logístico y documental verifica la guía para la conformación y administración de los expedientes de archivo A204PR01G01, a través de la plataforma GINA, con el fin de corroborar y cumplir los lineamientos dispuestos para tal fin

### Plan de acción asociado:

- **Programas Estratégicos:** Cultura y comunicación de cara al ciudadano
- **Iniciativa estratégica:** Afianzar la cultura de servicio al ciudadano al interior de la entidad y la relación con los ciudadanos, haciendo un efectivo monitoreo y seguimiento a PQRDS.
- **Programa Estratégico:** Por una gestión administrativa y financiera moderna e innovadora
- **Iniciativa Estratégica:** Transformando la Gestión Documental